

116117: Il servizio per l'assistenza sanitaria non urgente

È attivo in tutto il territorio regionale il numero armonizzato europeo 116117, gratuito e disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per tutti i cittadini.

Dal **19 maggio 2026** è attivo in **tutta la Regione del Veneto** il **116117**, il **numero unico, pubblico e gratuito** che consente ai cittadini di accedere ai **servizi sanitari e socio-sanitari non urgenti**, sul territorio.

Il servizio ha l'obiettivo di offrire **un punto di contatto unico** per chi ha un bisogno sanitario o socio-sanitario che **non richiede un intervento immediato di emergenza/urgenza**.

Cos'è il 116117

116117 è il numero dedicato all'accesso alla **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica) e ai **servizi territoriali**.

Il servizio è gratuito e accessibile da telefono fisso e mobile, senza necessità di prefisso.

Per richieste in lingue diverse dall'italiano, l'operatore attiverà il **supporto linguistico necessario** per facilitare la comunicazione.

Come funziona

Chiamando il **116117**, la richiesta viene presa in carico da un **operatore appositamente formato**, che:

- ascolta il bisogno del cittadino
- effettua una prima valutazione del bisogno, mediante un'intervista telefonica
- fornisce assistenza diretta
- **indirizza e accompagna** il cittadino verso il servizio più appropriato

Quando necessario, la chiamata può essere trasferita al **medico di Continuità Assistenziale** più prossimo al cittadino o ad altri servizi territoriali, operando in integrazione con la rete sanitaria regionale.

I dati personali forniti durante la chiamata sono gestiti nel rispetto della privacy, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs n. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679.

Quando chiamare il 116117

È possibile chiamare il 116117:

- per contattare la **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica);

- per ricevere **assistenza sanitaria non urgente** o richiedere informazioni **sull'organizzazione dei servizi** attivi nel territorio;
- per bisogni relativi ai servizi territoriali, come, ad esempio:

-Disabilità e Non autosufficienza

-Consultori

-Età evolutiva

-Cure primarie

Molti altri servizi, che saranno implementati progressivamente nel territorio.

- per ottenere **consigli sanitari non urgenti** ed essere **orientati e accompagnati** verso il servizio sanitario o socio sanitario più adeguato all'interno della rete territoriale;
- per **informazioni sui servizi sanitari**, compresa la Medicina Turistica.

Quando NON chiamare il 116117

Il 116117 **non sostituisce i servizi di emergenza/urgenza** né i canali amministrativi.

Non chiamare il 116117:

- per **emergenza/urgenza sanitaria**: in questi casi è necessario chiamare il **118**;
- per **prenotazioni di visite o prestazioni sanitarie**: rivolgersi al **CUP** della propria Azienda Sanitaria;
- per **certificati di malattia** nelle fasce orarie di attività del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta (e dei rispettivi sostituti).

Perché è importante il 116117

Il numero unico 116117:

- migliora l'accesso **ai servizi sanitari e socio sanitari non urgenti**;
- contribuisce a **ridurre il sovraffollamento dei Pronto Soccorso**;
- favorisce un utilizzo appropriato delle risorse sanitarie;
- rafforza **l'assistenza territoriale e domiciliare**, soprattutto per le persone in condizioni di fragilità;
- offre ai cittadini **un unico punto di riferimento**, semplice e sempre disponibile.