

Logo del
Comune

IL RAGGIO VERDE

NIDO COMUNALE
DI OSPEDALETTO EUGANEO

"LA LUNA NEL POZZO"

CARTA DEL SERVIZIO



VIA TRESTO NORD, 98/B OSPEDALETTO EUGANEO(PD)

COS'E' LA CARTA DEL SERVIZIO

La Carta del Servizio dell'Asilo Nido Comunale "La Luna nel Pozzo", recependo le indicazioni legislative e normative in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

Di seguito troverete:

- Principi fondamentali
- Mission dell'asilo nido
- A chi si rivolge
- Gli orari di apertura
- I primi giorni (l'inserimento)
- La giornata al nido
- Alimentazione
- Abbigliamento e corredo personale
- Norme di primo soccorso
- Modalità di iscrizione
- Certificati
- Frequenze e assenze
- Partecipazione alla gestione
- Proposta educativa
- Servizi integrativi
- Trasparenza del servizio verso l'utenza
- Strumenti di valutazione della qualità
- Reclamo
- Informazioni utili/contatti

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comune di Ospedaletto Euganeo e il soggetto gestore del servizio si impegnano a perseguire i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza. E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap.

Imparzialità e rispetto. Gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti.

Trasparenza. Il comune di Ospedaletto Euganeo definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento dell'Asilo Nido Comunale e la Carta del Servizio.

Partecipazione. E' garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

Continuità. L'erogazione del servizio sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni. Per eventuali interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili, ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

Efficienza ed efficacia. Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

Diritto alla privacy. I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla riservatezza dei dati personali (D.L.gs 196 del 30/06/03 titolo II e III). Foto e filmati su ciò che i bambini fanno potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.



MISSION DEL NIDO

L'asilo nido comunale "La Luna nel Pozzo" è un servizio socio-educativo per la prima infanzia di interesse pubblico istituito allo scopo di favorire, in collaborazione con la famiglia, l'armonico sviluppo psico-fisico e sociale dei bambini nei primi tre anni di età.

Il Nido assicura ad ogni bambino un ambiente e un'educazione che favoriscono lo sviluppo e i primi apprendimenti, in un rapporto costante e organico con la famiglia e in collegamento con le altre istituzioni sociali e scolastiche del territorio.

In particolare il servizio concorre:

- a) a dare una risposta globale ai bisogni propri dell'età di ciascun bambino;
- b) a prevenire ed intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psicofisico e socio-culturale;
- c) a promuovere la massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari e in particolare con la scuola dell'infanzia.

A CHI SI RIVOLGE

L'asilo nido comunale "La Luna nel Pozzo" può accogliere fino a 30 bambini e bambine in età compresa tra i tre mesi e i tre anni.

Il nido garantisce il diritto dei bambini portatori di handicap alla frequenza, secondo le disposizioni vigenti e in particolare della Legge 104 del 05/02/1992.

GLI ORARI DI APERTURA

L'asilo nido comunale "La luna nel pozzo" è aperto dall' 1 settembre al 31 luglio di ogni anno, con la sospensione durante i seguenti periodi:

- vacanze di Natale dal 24 dicembre al 6 gennaio compresi
- lunedì Sagra del Tresto
- dal venerdì antecedente la Pasqua fino al lunedì dell' Angelo compresi
- le feste nazionali

L'asilo nido comunale "La Luna nel Pozzo" è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.20 alle - 17.00 con possibilità di prolungamento fino alle 18.00 su richiesta minima di 4 utenti. Come da Regolamento Comunale le famiglie potranno scegliere tra le seguenti fasce orarie:

	INGRESSO	USCITA
Mezza giornata	dalle 7.20 alle 9.00	dalle 12.30 alle 13.00
Giornata Intera	dalle 7.20 alle 9.00	dalle 16.00 alle 17.00
Prolungato	dalle 7.20 alle 9.00	entro le 18.00

Qualora i genitori non possano personalmente riprendere il bambino, dovranno informare le educatrici ed autorizzare chi le sostituisce in tale compito tramite la sottoscrizione di un apposito modulo presente al nido. Si precisa che il bambino non potrà essere consegnato ad estranei o a minori di anni 18, anche se appartenenti alla famiglia.



I PRIMI GIORNI: L'INSERIMENTO

I primi giorni al Nido sono un momento delicato nella vita del bambino poiché deve imparare a conoscere persone e ambienti diversi da quelli familiari a cui è abituato. Il periodo dell'inserimento va concordato con la famiglia e viene preceduto da un colloquio tra educatrici e genitori come primo momento di conoscenza e scambio di informazioni.

E' importante che un genitore, o una figura familiare a cui il bambino sia affettivamente legato, rimanga al Nido con lui affinché l'inserimento sia graduale e sereno.

Durante la prima settimana, per meglio favorire l'adattamento alla vita del Nido, il bambino/a rimarrà solo poche ore. Quando avrà acquistato una certa familiarità con l'ambiente e con le educatrici potrà rimanere a dormire al Nido, comunque a partire non prima della terza settimana.

LA GIORNATA AL NIDO

L'asilo nido comunale "La Luna nel Pozzo" prevede una organizzazione in due gruppi sezione, seguiti da educatrici di riferimento che garantiscono la continuità nel rapporto con i bambini e i genitori, compatibilmente ai turni di lavoro:

• piccoli: bambini e bambine dai 3 ai 12 mesi

• Medio-Grandi : bambini e bambine dai 13 ai 36 mesi

(E' discrezione delle educatrici e del Coordinamento valutare la formazione di una sezione unica sulla base del numero di iscrizioni.)

In base alla normativa regionale e agli standard sugli asili nido (L.R. 22/2002), viene garantita la presenza di:

- 1 Educatrice ogni 6 bambini al di sotto dei 12 mesi
- 1 Educatrice ogni 8 bambini al di sopra dei 12 mesi
- 1 operatrice d'appoggio ogni 16 bambini che si occupa della pulizia e sanificazione degli ambienti del nido.

Periodicamente è presente al nido la Coordinatrice pedagogica.

La vigilanza igienico-sanitaria e le attività di prevenzione sono garantite dai servizi preposti dell'Azienda Ulss6 Euganea.

La giornata al Nido segue un ritmo che si ripete, quotidianamente scandito da momenti di routine e di gioco, anche in piccoli gruppi, che consentono al bambino di orientarsi e di sentirsi sicuro:

- Ingresso e accoglienza - gioco libero
- Spuntino con frutta fresca di stagione
- Attività didattiche e ludiche programmate
- Cambio e igiene personale dei bambini
- Pranzo - gioco libero
- Cambio e preparazione al riposo pomeridiano
- Risveglio e merenda
- Uscita



ALIMENTAZIONE

Al nido viene seguita una dieta adeguata al fabbisogno dei bambini dai 3 ai 36 mesi che prevede menù estivi e invernali, studiati per favorire varietà e appetibilità dei cibi.

La dieta è predisposta sulla scorta delle tabelle dietetiche approvate dall'Azienda Ulss6 Euganea. I cibi vengono preparati dalla cucina interna con prodotti freschi e una filiera produttiva controllata dal sistema di qualità e dal Servizio di Igiene Sicurezza degli alimenti.

Al nido si mangia:

- 9,30 spuntino a base di frutta
- 11,15 pranzo
- 15,30 merenda

Per la preparazione di diete speciali i genitori devono presentare al nido un certificato del loro pediatra che attesti la necessità di una alimentazione particolare.

Non si possono portare alimenti da casa. Per festeggiamenti i compleanni la cuoca del nido preparerà un dolce in conformità alle indicazioni e le linee guida della ristorazione scolastica.

ABBIGLIAMENTO E CORREDO PERSONALE

L'abbigliamento che il bambino indossa al nido può essere liberamente scelto dai genitori. E' importante che consenta la massima libertà di movimento e autonomia (tute da ginnastica, magliette, mutandine, scarpe a "strappo") e l'uso di particolari materiali che possono sporcare (acqua, colori, farina, colla, pongo, ecc.).

E' fortemente consigliato che i bambini non indossino collane, braccialetti ed orecchini.

La famiglia provvede al corredo personale del bambino al Nido che consiste in:

- cambio completo di indumenti (mutandine, calzini, maglietta, abito o tuta)
- borsa per riporre gli indumenti sporchi
- succhietto se utilizzato

Il personale, pur avendo cura del corredo di ogni bambino, non è responsabile di eventuali smarrimenti o danni a oggetti di valore o giocattoli personali.

Si raccomanda, inoltre, una stretta osservanza delle più comuni norme igieniche (cambio frequente della biancheria intima, lavaggio dei capelli, taglio delle unghie, ecc.) per garantire benessere e rispetto del bambino e della comunità.



MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le famiglie interessate possono fare domanda di iscrizione ritirando l'apposita modulistica presso il Comune; la domanda di ammissione va presentata all'Ufficio Protocollo del Comune di Ospedaletto Euganeo con allegato il certificato di vaccinazione. Possono presentare domanda anche le mamme incinte il cui bambino nascerà entro entro 40 gg. dalla scadenza del bando. L'iscrizione può essere fatta in 2 periodi dell'anno:

- dal 2 al 31 maggio per l'inserimento all'inizio dell'anno educativo
- dal 2 al 30 novembre per l'inserimento ad anno educativo avviato a copertura dei posti ancora liberi
- La domanda può comunque essere presentata in qualsiasi momento dell'anno ed avere effetto immediato qualora la graduatoria sia esaurita e vi sia ancora disponibilità di posti
- Per la verifica dei criteri di accesso e i punteggi per la formazione della graduatoria si rimanda al "Regolamento per la gestione dell'asilo nido comunale" (approvato con delibera di C.C n. 55 dell'11/11/2016) disponibile presso il Comune di Ospedaletto Euganeo e presso la sede stessa del Nido.

L'ammissione all'asilo nido è subordinata all'accettazione di tutte le condizioni previste nel suddetto Regolamento e nella Carta del Servizio che viene consegnata alla famiglia all'atto dell'iscrizione.

RETTE MENSILI

La Giunta Comunale prima dell'inizio dell'anno educativo stabilisce con proprie deliberazioni la quantificazione delle rette di frequenza, secondo la fascia ISEE ed il comune di residenza.

E' prevista una cauzione corrispondente ad una mensilità.
Sono previsti euro 50.00 aggiuntivi per chi usufruisca del prolungamento orario dalle ore 17 alle 18 (si attiva con almeno 4 iscrizioni).
qualora non venga rispettato l'orario di uscita stabilito si dovrà corrispondere una quota aggiuntiva di 3 euro ogni 15 minuti di ritardo.
In caso di assenza per malattia del bambino per almeno 20 gg. nell'arco dello stesso mese, la retta sarà ridotta del 20% su richiesta della famiglia che dovrà presentare relativo certificato medico all'atto dell'iscrizione.
In caso di più fratelli frequentanti contemporaneamente il nido e residenti nel Comune di Ospedaletto Euganeo, il primo pagherà la retta per intero, gli altri con la riduzione del 20%.

FREQUENZA E ASSENZA

La frequenza regolare e continua del bambino è una premessa necessaria per assicurare un buon inserimento protratto nel tempo. Il rispetto degli orari di entrata ed uscita permette a tutti i bambini di vivere con serenità le routine, nei tempi più adeguati ai loro bisogni.

Eventuali ritardi o assenze del bambino devono essere comunicate tempestivamente al Nido..

I bambini frequentanti che compiono il terzo anno di età durante l'attività del nido possono usufruire del servizio fino alla chiusura dell'anno educativo ovvero fino alla ammissione alla scuola dell'infanzia.

L'Ente Gestore inoltre attua le seguenti disposizioni:

- per inserimenti dalla terza settimana del mese, la retta viene corrisposta con lo sconto del 40%.
- E' possibile richiedere la sospensione della frequenza in caso di comprovati motivi di salute, per un periodo pari o non superiore ai 3 mesi, corrispondendo il 50% della retta corrispondente.
- nel caso di attivazione del servizio prolungato dalle 17 alle 18 è possibile per tutte le famiglie usufruire di una permanenza ulteriore del proprio bambino/a in caso di necessità, previo avviso alle educatrici, per un corrispettivo di 5 euro all'ora.
- E' inoltre possibile usufruire di una permanenza oltre l'orario di frequenza prescelto, entro la chiusura delle ore 18.00 con un corrispettivo di 5 euro l'ora.



PROPOSTA EDUCATIVA

La proposta educativa è strutturata sulla base di contenuti pedagogici che motivano le scelte operative e che pongono al centro il benessere del bambino, i suoi bisogni di cura e relazione, con uno sguardo verso la sperimentazione di proposte innovative, laboratori ed esperienze stimolanti tutte le aree di sviluppo.

All'inizio di ogni anno educativo viene presentata ai genitori la programmazione annuale e nel corso dell'anno vengono aggiornati i genitori sui progetti in corso, alcuni dei quali in collaborazione con le famiglie.

La formazione continua e la supervisione pedagogica consentono al gruppo di lavoro un costante aggiornamento sull'impiego degli spazi e dei materiali, nonché una riflessione sulle principali teorie pedagogiche, in linea con le prospettive e gli scenari contemporanei in tema di educazione e accompagnamento alla crescita in età evolutiva.

"ciò che è meraviglioso in un bambino è la sua promessa, non la sua esecuzione: la promessa di mettere in atto, a certe condizioni, le proprie potenzialità" (R. Bosi - *Pedagogia al nido*)

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La collaborazione e la fiducia tra operatrici del nido e i genitori è una condizione indispensabile per il buon funzionamento del servizio e per il benessere dei bambini. Si realizza anche attraverso momenti di partecipazione programmati, quali:

- Incontro di inizio anno per la presentazione ai genitori della programmazione educativa e dei progetti annuali;
- Incontri periodici, in gruppo e individuali, tra i genitori dei bambini ammessi e il personale del Nido;
- Feste e gite nel corso dell'anno in occasione di ricorrenze o progetti particolari;

Annualmente i genitori dei bambini frequentanti partecipano alla valutazione del servizio tramite la compilazione di un questionario di gradimento che riguarda tutti gli aspetti gestionali e pedagogici del nido.

SERVIZI INTEGRATIVI

PROGETTO CONTINUITÀ

La scuola opera in continuità con la scuola dell'infanzia del Comune di Ospedaletto Euganeo: programma e partecipa alle attività di continuità verticale attraverso momenti e spazi condivisi, allo scopo di favorire la conoscenza del nuovo contesto educativo per i bambini che passeranno al successivo segmento formativo.

SPORTELLO DI CONSULENZA PEDAGOGICA

È uno spazio di dialogo con una pedagoga esperta e qualificata, offerto ai genitori che desiderano approfondire, chiarire e migliorare il proprio stile educativo, la comunicazione in famiglia e il dialogo quotidiano con i figli. Si accede previo appuntamento telefonico con la segreteria della scuola.

FORMAZIONE PER I GENITORI

Presso la scuola, si organizzano incontri tematici di discussione e riflessione sui temi dell'educazione dei bambini, con l'eventuale partecipazione di esperti.

TRASPARENZA DEL SERVIZIO VERSO L'UTENZA

Per la trasparenza della gestione del nido vengono adottate diverse forme di comunicazione alle famiglie:

- avvisi esposti nella bacheche allestite nella zona di entrata
- avvisi scritti, in occasione di comunicazioni inerenti i cambi di calendario o attività particolari tipo feste o uscite didattiche
- comunicazioni a voce, sia personali (educatrice - genitore, coordinatrice-genitori) che durante gli incontri di sezione o di nido.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA'

L'Ente Gestore si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio, sia in modo diretto, sia attraverso la collaborazione degli utenti. In tale prospettiva si attueranno:

Incontri periodici di valutazione e verifica con la Pedagogista ed il personale educativo.

Questionario annuale per la valutazione delle qualità percepita. Si tratta di un questionario per la valutazione del servizio da parte delle famiglie, elaborati dalla scrivente all'interno del proprio sistema di qualità, in base agli standard dalla Regione Veneto.

I dati raccolti tramite i questionari vengono elaborati e discussi in sede di Comitato di Gestione del Nido che formulerà delle proposte migliorative da introdurre nella gestione del servizio.

RECLAMO

Le famiglie possono presentare un reclamo sul funzionamento del servizio: possono farlo per iscritto su apposito modulo. A fronte di ogni reclamo, il gestore si impegna a riferire il risultato degli accertamenti entro 15 giorni dalla presentazione del reclamo e, ove necessario, ad indicare i tempi entro i quali si provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate.

I reclami vengono raccolti dalle educatrici, dal coordinatore o dal responsabile del servizio in forma anche orale o telefonica e formalizzati attraverso l' apposito modulo.

INFORMAZIONI UTILI

- Vi preghiamo di **non portare a scuola i bambini se indisposti**, sia per la loro salute che per quella dei compagni, per ridurre il possibile rischio di contagi;
- Le **insegnanti non sono autorizzate a somministrare farmaci**, tranne nel caso sia prescritto dal medico un farmaco salvavita;
- E' necessario comunicare con **certificato medico eventuali allergie e intolleranze alimentari**;
- **Avvisare sempre la scuola in caso di malattie infettive**;
- Al momento dell'inserimento vi verrà fatto firmare il Regolamento Sanitario per presa visione
- Vi invitiamo a leggere con attenzione gli avvisi che vengono appesi in bacheca e le comunicazioni che vengono consegnata direttamente al ritiro del bambino.

CONTATTI

ASILO NIDO COMUNALE "LA LUNA NEL POZZO"

Via Tresto Nord - 32045 Ospedaletto Euganeo (PD)

Tel. 353 432 5538

mail: asilonidolalunanelpozzo@gmail.com

Coordinatrice Pedagogica

Dott.ssa Sonia Vallin

tel. 340.0618939

soniavallin@coopilraggioverde.it

COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

Piazza Pertini Sandro, 8

35045 Ospedaletto Euganeo (PD)

Ufficio Servizi Sociali Tel. 0429 90683 - Fax 90786

mail: servizi.sociali@comune.ospedalettoeuganeo.pd.it

COOPERATIVA SOCIALE IL RAGGIO VERDE

via L. Einaudi, 77 - 45030 Rovigo

Segreteria 0425.31935

amministrazione@coopilraggioverde.it
