



**COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO**

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

**REGOLAMENTO COMUNALE DEI  
SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI**





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## INDICE

### CAPO I - NORME GENERALI

- Art. 1: Le finalità
- Art. 2: Gli interventi
- Art. 3: I destinatari
- Art. 4: Le domande di intervento
- Art. 5: Domande con carattere d'urgenza
- Art. 6: I ricorsi

### CAPO II - I CONTRIBUTI ECONOMICI

- Art. 7: Le finalità ed i criteri di riferimento
- Art. 8: Le caratteristiche degli interventi
- Art. 9: Presunzione di guadagno nel caso di persone dotate di capacità ed abilità lavorativa
- Art.10: Presunzione di guadagno nei casi di tenore di vita esteriore che faccia dubitare sullo stato di bisogno
- Art.11: Convocazione dei parenti tenuti agli alimenti
- Art.12: Modalità e limiti degli interventi economici

### CAPO III - ASSISTENZA ECONOMICA A FAVORE DI ANZIANI, MINORI E DISABILI A RISCHIO DI EMARGINAZIONE

- Art.13: Definizione

### CAPO IV - INTEGRAZIONE RETTA PER ANZIANI E MINORI DISABILI INSERITI IN STRUTTURE PROTETTE, RESIDENZIALI

- Art.14: Definizione
- Art.15: Destinatari
- Art.16: Criteri di intervento
- Art.17: Recupero del credito
- Art.18: Modalità di presentazione della richiesta
- Art.19: Valutazione della richiesta
- Art.20: Procedure di intervento



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## CAPO V - ASSISTENZA DOMICILIARE

- Art.21: Definizione
- Art.22: Finalità
- Art.23: Le prestazioni
- Art.24: Destinatari
- Art.25: Motivi di non ammissione al Servizio di Assistenza Domiciliare
- Art.26: Cessazione, sospensione o riduzione del S.A.D.
- Art.27: Criteri di ammissione
- Art.28: Criteri di intervento
- Art.29: Modalità di presentazione della richiesta
- Art.30: Compiti del Settore Sociale
- Art.31: Rapporto con il Volontariato
- Art.32: Gli obiettori di coscienza
- Art.33: Indicatori di risultato

## CAPO VI - SOGGIORNI CLIMATICI PER ANZIANI

- Art.34: Finalità
- Art.35: Destinatari
- Art.36: Criteri di ammissione
- Art.37: Riduzione delle quote di partecipazione

## CAPO VII - SOGGIORNI CLIMATICI PER MINORI

- Art.38: Finalità
- Art.39: Destinatari
- Art.40: Criteri di ammissione
- Art.41: Riduzione delle quote di partecipazione

## CAPO VIII - TELESOCCORSO

- Art.42: Finalità
- Art.43: Destinatari
- Art.44: Criteri di ammissione
- Art.45: Riduzione delle quote di partecipazione



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## REGOLAMENTO COMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI

### CAPO I - NORME GENERALI

#### *Art. 1: Le finalità*

L'Amministrazione Comunale di Ospedaletto Euganeo, nell'ambito delle competenze attribuite agli Enti Locali dalla vigente legislazione nazionale e regionale, promuove la realizzazione di un sistema integrato e coordinato di servizi e di attività socio-assistenziali orientate:

- a tutelare la salute psico-fisica dei cittadini ed a migliorare la qualità della vita dei singoli e della comunità;
- a rimuovere gli ostacoli che limitano di fatto l'uguaglianza e la parità di diritti dei cittadini, garantendo ad ognuno, in qualsiasi fase dell'esistenza, il soddisfacimento dei bisogni e delle esigenze primarie;
- a sostenere la crescita umana, civile e sociale della comunità locale in tutte le sue espressioni, valorizzando le realtà associative, solidaristiche e volontaristiche del territorio;
- a prevenire l'emarginazione sociale ed a tutelare le fasce più deboli della popolazione, garantendo alle persone in situazione di bisogno gli aiuti necessari al mantenimento ed al recupero delle proprie capacità;
- ad assicurare il mantenimento delle persone nell'ambiente di appartenenza, sostenendo le famiglie e sollecitando la mobilitazione della solidarietà sociale.

Gli interventi di sostegno al singolo ed alle famiglie sono sempre finalizzati a favorire il recupero dell'autosufficienza ed il definitivo superamento delle situazioni di bisogno, nonché ad evitare, ove possibile, l'instaurarsi di situazioni di dipendenza dalle prestazioni pubbliche.

#### *Art. 2: Gli interventi*

Gli interventi sociali ed assistenziali disciplinate dal presente regolamento, comprendono:

1. contributi economici;
2. contributo economico a favore di anziani, minori, disabili a rischio di emarginazione;
3. integrazione retta per anziani e minori disabili in strutture protette;
4. assistenza domiciliare;
5. soggiorni climatici;
6. soggiorni climatici ed attività ricreative per ragazzi;
7. telesoccorso;





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## **Art. 3: I destinatari**

Destinatari degli interventi previsti dal presente regolamento sono tutti i cittadini residenti nel Comune di Ospedaletto Euganeo o che pur non risiedendovi, abbiano il domicilio nel Comune stesso a condizione che non dispongano di alcuna dimora effettiva nel Comune di iscrizione anagrafica. Sarà invece considerata prevalente la residenza anagrafica quando la diversa abituale dimora sia dovuta a ragioni temporanee di natura sociale o sanitaria.

## **Art.: 4 Le domande di intervento**

I richiedenti gli interventi previsti all'art. 2 del presente regolamento devono presentare domanda al Sindaco, per iscritto, su apposito stampato presso l'Ufficio Servizio Sociale.

L'Assistente Sociale acquisisce le informazioni del caso e chiede all'interessato tutta la documentazione utile al completamento dell'istruttoria della pratica come previsto dalla normativa vigente.

Le domande per l'accesso a qualsiasi forma di contribuzione implicano l'autorizzazione del richiedente all'utilizzo e trattamento dei dati personali e ad effettuare tutte le forme di controllo ritenute necessarie. La mancata autorizzazione comporta l'impossibilità a procedere nella valutazione dell'istanza ed il conseguente blocco della stessa.

## **Art. 5: Domande con carattere d'urgenza**

Nel caso di estrema e provata urgenza, gli interventi possono essere disposti con la firma del solo Assessore agli Interventi Sociali, su proposta dell'Assistente Sociale e quindi del Responsabile del Settore.

Tali operazioni effettuate come procedura d'urgenza verranno successivamente ratificate nella prima seduta utile della Giunta Municipale.

## **Art. 6: I ricorsi**

Il cittadino la cui richiesta di intervento abbia avuto esito negativo, ovvero la concessione sia ritenuta inadeguata, può presentare ricorso al Sindaco entro trenta giorni dalla formale comunicazione di diniego o di concessione inadeguata.

Il ricorso deve esser presentato per iscritto, in carta semplice.





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## CAPO II - I CONTRIBUTI ECONOMICI

### *Art. 7: Le finalità ed i criteri di riferimento*

Il Comune, al fine di garantire al cittadino adeguati mezzi di sussistenza ed il soddisfacimento delle esigenze fondamentali di vita, interviene con l'erogazione di contributi economici, la cui entità è determinata con riferimento alla soglia minima di reddito ai fini ISEE stabilita dalla Giunta Municipale come previsto dall'art. 10 comma 5 del Regolamento Comunale per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate

### *Art. 8: Le caratteristiche degli interventi*

Il Comune di Ospedaletto Euganeo attiva un sostegno alle condizioni economiche e sociali delle persone esposte al rischio di marginalità sociale e che siano impossibilitate a provvedere al proprio mantenimento ed a quello dei figli a carico, per cause fisiche, psichiche, sociali ed economiche e che si trovino in occasionali situazioni di emergenza.

Nel limite degli stanziamenti di bilancio, concederà a coloro che si trovino al di sotto della soglia minima di reddito o rientranti nelle varie fasce di accesso, le seguenti forme di assistenza economica, alternative, ma equivalenti dal punto di vista funzionale:

- a) assistenza economica ordinaria: è finalizzata al superamento dello stato di emarginazione della famiglia o della persona mediante l'erogazione di un contributo economico mensile di carattere continuativo. In casi particolari, qualora vi sia un ragionevole dubbio, fondato su elementi oggettivamente verificabili dall'Assistente Sociale, che le eventuali somme erogate non vengano utilizzate per lo scopo per il quale sono state concesse, l'assistenza economica ordinaria può essere sostituita, a parità di valore, dalla fornitura di beni (generi alimentari, combustibile per riscaldamento ecc.). In questo caso la liquidazione del contributo verrà effettuata a favore del fornitore.
- b) assistenza economica straordinaria: è finalizzato al superamento di un particolare stato di difficoltà della famiglia o della persona dovuto a cause straordinarie mediante l'erogazione straordinaria di un contributo. Consiste infatti nell'erogazione "una tantum" di una prestazione economica. In alternativa a contributi economici ordinari o straordinari, il Comune può "concedere prestiti sull'onore, consistenti in finanziamenti a tasso zero secondo piani di restituzione concordati con il destinatario del prestito. L'onere dell'interesse sui prestiti è a carico del Comune" come previsto dall'art. 16 comma 4 della Legge n. 328 dell'8/11/2000.
- c) attribuzione di vantaggi economici: tesi al superamento delle situazioni di cui ai punti a) e b) mediante la fruizione, senza corrispettivo, di un bene di cui disponga il Comune o di un servizio dallo stesso svolto.



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 0057540285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

- d) **prestazioni economiche per spese sanitarie:** finalizzate al rimborso delle spese sostenute per l'acquisto dei farmaci, per le prestazioni specialistiche, diagnostiche, strumentali e di laboratorio, a favore di persone e nuclei familiari, in situazioni di comprovato bisogno sanitario e disagio socio-economico. Nessuna prestazione sarà erogata per la quota ricetta. Per richieste legate a particolari interventi, quali ad esempio terapie, di tipo odontotecnico etc. dovrà essere presentato un preventivo di spesa.

## **Art. 9: Presunzione di guadagno nel caso di persone dotate di capacità ed abilità lavorativa.**

Gli interventi economici a favore di persona o famiglia ove siano presenti soggetti abili al lavoro, ma che non lavorano o che svolgono una parziale attività lavorativa, possono essere ridotti fino ad un massimo dell'80% di quanto potenzialmente spetterebbe, affinché le stesse pongano più interesse nella ricerca di un lavoro o di una occupazione maggiormente redditizia, in alternativa ai sostegni ottenibili dalla pubblica assistenza.

## **Art. 10: Presunzione di guadagno nei casi di tenore di vita esteriore che faccia dubitare sullo stato di bisogno.**

L'assistenza economica a persona o famiglia ove il tenore di vita esteriore dei componenti faccia dubitare in merito all'esistenza o consistenza dello stato di bisogno dichiarato dal richiedente, può essere negata totalmente o concessa in misura ridotta in relazione agli attendibili elementi di giudizio dei quali si può disporre, come ad esempio l'abitazione, l'arredamento ed abbigliamento di lusso, possesso o uso di automezzi, presenza frequente in luoghi pubblici destinati allo svago (bar, circoli etc.).

## **Art. 11: Convocazione dei parenti tenuti agli alimenti**

Gli obbligati a prestare gli alimenti ai sensi dell'art. 433 del Codice Civile sono preliminarmente convocati, ove possibile, allo scopo di accertare un loro eventuale coinvolgimento nel progetto assistenziale, ovvero, avendone i mezzi, un'assunzione diretta di responsabilità nel far fronte alle esigenze di carattere economico avanzate dal richiedente.

In presenza del coniuge, parenti ed affini in linea retta, non si farà riferimento ai parenti in linea collaterale.

Le persone ex art. 433 C.C. non possono essere obbligate dall'Ente Locale ad intervenire a favore del loro congiunto poiché secondo l'art. 438 C.C. "Gli alimenti possono essere chiesti solo da chi versa in stato di bisogno e non è in grado di provvedere al proprio mantenimento" trattandosi di un diritto soggettivo esercitabile solo dall'interessato. Quando i parenti obbligati agli alimenti, che





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

risultino economicamente capaci di ottemperare all'obbligo, vi si astengano, il Comune si attiverà comunque, in via surrogatoria, verso il richiedente per superare lo stato di indigenza.

## **Art. 12: Modalità e limiti degli interventi economici**

In merito all'assegnazione dell'assistenza economica si precisa che il contributo potrà essere corrisposto in misure che variano in base ai limiti di reddito per valore ISEE e per non più di sei mesi. Tali criteri saranno individuati

dalla Giunta Municipale e potranno essere rivisti annualmente.

La liquidazione del contributo economico sarà materialmente eseguita con atto dirigenziale secondo il vigente regolamento comunale di contabilità. L'erogazione potrà essere interrotta in qualunque momento qualora fosse accertato il venir meno delle condizioni che hanno determinato lo stato di bisogno.

L'intervento è subordinato alle risorse a disposizione dell'Amministrazione Comunale e nel caso in cui non fosse possibile corrispondere a tutti i richiedenti gli importi calcolati, si opererà per tutti una equa riduzione in percentuale.

Il contributo avente carattere straordinario (Una Tantum) potrà essere chiesto una sola volta nell'esercizio finanziario.

Potranno beneficiare anche coloro che, pur disponendo di una soglia di reddito superiore allo stabilito, si vengano a trovare in condizione di difficoltà economiche per fatti contingenti e straordinari che mettano in crisi le capacità di reddito ed il ménage familiare, quali ad esempio calamità naturali, gravi eventi morbosi che comportano spese non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale, o il venir meno di un congiunto per morte, abbandono, detenzione etc.

Il contributo non potrà superare il 40% della spesa sostenuta e debitamente documentata e comunque non potrà mai superare un importo massimo di £. 1.000.000 pari a 516,46 €.

Coloro che beneficiano di un intervento economico straordinario non possono ricevere eventuali sussidi continuativi per il mese di erogazione del contributo "Una Tantum".

## **CAPO III - ASSISTENZA ECONOMICA A FAVORE DI ANZIANI, MINORI E DISABILI A RISCHIO DI EMARGINAZIONE**

### **Art. 13: Definizione**

Sono considerati a rischio di emarginazione le persone o le famiglie che





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

versano in una situazione di grave disagio sociale tale da richiedere un intervento dei Servizi Sociali e la stesura di un progetto preciso e finalizzato alla prevenzione e al recupero e, in alcuni casi, aggiuntive valutazioni specialistiche. Al fine di consentire a tali persone di permanere nel proprio ambiente familiare e contemporaneamente frequentare strutture educative, socio-ricreative o appositi centri riabilitativi (previsti nel progetto di recupero) presenti sia nel territorio comunale che in quelli limitrofi, il Comune di Ospedaletto Euganeo interviene:

- disponendo l'esonero dal pagamento del corrispettivo dovuto se erogatore diretto del servizio;
- con un contributo parziale o totale al costo del servizio se erogato da altro Ente in relazione alla situazione economica del nucleo.

Qualora si tratti di minore in affidamento familiare, alla famiglia affidataria verrà corrisposto, indipendentemente dalla condizione economica, un contributo mensile di L.600.000. Se le risorse a disposizione dell'Amministrazione Comunale

per questo tipo di interventi non permettono di corrispondere a tutti gli affidatari il suindicato importo, si opererà, per tutti equamente, una riduzione in percentuale.

## CAPO IV - INTEGRAZIONE RETTA PER ANZIANI E MINORI DISABILI INSERITI IN STRUTTURE PROTETTE, RESIDENZIALI

### *Art. 14: Definizione*

Per Integrazione della retta di ricovero in struttura protetta residenziale si intende l'intervento di natura economica che il Comune pone a carico del proprio bilancio a favore di persone prive di reddito o il cui reddito non sia sufficiente al pagamento della retta di ricovero, che non abbiano parenti obbligati ex art. 433 C.C. in grado di provvedere al loro mantenimento.

### *Art. 15: Destinatari*

Gli interventi economici per l'inserimento in struttura protetta residenziale, sono previsti a favore di anziani, disabili, minori totalmente o parzialmente non autosufficienti o in particolare situazioni di disagio sociale per le quali una valutazione di carattere multidimensionale (realizzata nell'ambito del coordinamento con i servizi sanitari previsto dalla normativa vigente), evidenzia inequivocabilmente l'impossibilità di garantire, attraverso interventi territoriali alternativi, la permanenza nell'ambiente di vita.

In riferimento all'eventuale partecipazione economica da parte del Comune per il



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

pagamento totale o parziale della retta si precisa che l'Ente assume gli obblighi suindicati a condizione che il Comune stesso venga previamente informato della necessità del ricovero come disposto dall'art. 6 comma 4 della Legge n. 328 dell'8 novembre 2000.

Nel caso di persona anziana o disabile l'integrazione economica ha luogo solo nel momento in cui egli, con i propri redditi e patrimoni mobiliari e immobiliari, non sia in grado di pagare interamente la retta per l'utilizzo della prestazione assistenziale di cui fruisce.

Nel caso di minori ospiti di strutture residenziali in affido consensuale o giudiziale, l'integrazione ha luogo solo se i parenti tenuti agli alimenti non sono in grado di poterli prestare o lo sono solo parzialmente.

## **Art. 16: Criteri d'intervento**

La determinazione della quota a carico dell'Amministrazione Comunale viene determinata tenuto conto :

- ◆ dell'ammontare dei proventi derivanti dai trattamenti economici di qualsiasi natura in godimento del richiedente;
- ◆ del reddito netto del richiedente decurtato di una quota mensile pari al 20% della pensione minima INPS destinata alle spese personali;
- ◆ dell'ammontare del patrimonio mobiliare facendo salva una franchigia di £. 10.000.000 pari a 5.164,57 €. Detta franchigia, in caso di decesso dell'anziano o del disabile, al netto delle spese funerarie, dovrà essere versata dagli eredi al Comune a copertura di eventuali crediti vantati dal Comune stesso;
- ◆ del patrimonio immobiliare mediante impegni sul patrimonio di importo corrispondente a quanto necessario per pagare l'intera retta e fino alla concorrenza del valore del bene immobiliare;
- ◆ dei beni mobili;
- ◆ della contribuzione da parte delle persone tenute agli alimenti ex art. 433 C.C.;
- ◆ della contribuzione a carico di altre Istituzioni ed Enti Pubblici;

Qualora i parenti tenuti agli alimenti siano in condizioni economiche tali da non essere esonerabili dalla corresponsione, ma si rifiutino ad adempiere ai loro obblighi senza giustificati motivi, l'Amministrazione Comunale provvederà ugualmente all'erogazione delle prestazioni fatta salva l'azione legale di rivalsa per le spese sostenute indebitamente.

## **Art. 17: Recupero del credito**

Il Comune può intraprendere specifici atti esecutivi o conservativi nei confronti della persona, per cui si renda necessario un intervento di aiuto, che posseda beni immobili il cui valore copra, totalmente o in parte, le spese di ricovero al fine di garantire all'Ente il rimborso delle somme per lo stesso anticipate, maggiorate dagli interessi di legge. Tali atti, ai sensi della normativa vigente, riguardano essenzialmente:

- l'iscrizione ipotecaria nei registri immobiliari sui fabbricati e sui terreni di



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

proprietà del debitore da esprimere quando il credito valutato dal Comune sia superiore a £. 10.000.000 pari a 5.164,57 Euro;

- l'espropriazione forzata dei beni del debitore o dei suoi eredi (limitatamente ai beni immobili ereditati) dopo che sia stata esperita, senza effetto, la prassi amministrativa per il recupero del credito maturato;
- l'alienazione consensuale dei beni immobili del ricoverato o degli eredi (per i beni ereditati) previa idonee garanzie formali da parte dello stesso (o degli eredi) affinché il ricavato venga destinato a copertura di crediti del Comune maturati o maturandi per rette di degenza.

Il Comune, in caso di inadempienza all'obbligo di contribuzione, adotta le misure necessarie, comprese quelle giudiziali, nei confronti degli obbligati ai fini del presente regolamento.

## **Art. 18: Modalità di presentazione della richiesta**

La richiesta di assunzione o integrazione retta di inserimento in struttura

protetta, residenziale, va presentata al Settore Sociale su apposito stampato. Dovrà inoltre essere presentata tutta la documentazione utile a chiarire la natura, l'origine e l'entità del bisogno.

## **Art. 19: Valutazione della richiesta**

L'Assistente Sociale, entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta:

- valuta le condizioni di ammissibilità dell'istanza verificando, in collaborazione con i servizi sanitari del territorio, le condizioni di bisogno del richiedente;
- accerta le condizioni economico-reddituali come previsto dal regolamento comunale per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate;
- formula una proposta di intervento che sarà trasmessa, mediante il Responsabile del Settore Sociale, alla Giunta Municipale per l'adozione del provvedimento;
- comunica agli interessati l'esito dell'istanza.

## **Art. 20: Procedure di intervento**

Il contributo economico dovuto dall'Amministrazione Comunale verrà erogato direttamente alla struttura ospitante previa presentazione della fattura. Le quote di contribuzione a carico della persona ricoverata e/o dei parenti obbligati potranno essere introitate dall'Amministrazione Comunale o versate direttamente alla struttura.



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## CAPO V - ASSISTENZA DOMICILIARE

### *Art. 21: Definizione*

Il servizio prevede prestazioni di naturasocio-assistenziale specificatamente organizzate e strutturate presso l'abitazione di anziani, disabili, nuclei familiari in situazione di grave disagio allo scopo di consentire la permanenza dei soggetti nel proprio ambiente di vita e ridurre il ricorso a strutture residenziali. L'Assistenza Domiciliare è erogata tramite operatori addetti all'assistenza qualificati dipendenti o incaricati dall'Amministrazione Comunale.

### *Art. 22: Finalità*

Il servizio è finalizzato:

- ad assicurare all'utente, sulla base di una diagnosi sanitaria e sociale una serie di prestazioni assistenziali, che gli consentano di condurre un'esistenza sicura e libera, anche se parzialmente protetta, restando nel proprio domicilio;
- a favorire, per quanto è possibile, la permanenza dell'utente nel proprio ambiente naturale, evitando modifiche alla sua normale vita di relazione e sostenendo la gestione dei ruoli e delle responsabilità familiari;
- ad evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione qualora non siano strettamente indispensabili;
- a salvaguardare l'unità del nucleo familiare evitando che, per mancanza di interventi idonei si realizzi un'emarginazione degli elementi più deboli e/o lo sfaldamento, anche temporaneo, del nucleo;
- a contrastare l'isolamento sociale stimolando la partecipazione delle persone e delle famiglie alla vita della comunità;
- a sostenere la ricomposizione delle relazioni familiari promuovendo la collaborazione di tutti i membri della famiglia nella ricerca di soluzioni a problemi di interesse comune.

Il servizio di assistenza domiciliare è specificatamente orientato, in una prospettiva di rieducazione e di riabilitazione sociale e psicofisica, alla valorizzazione delle risorse individuali e di gruppo ed alla promozione ed al recupero dell'autonomia della persona.

### *Art. 23: Le prestazioni*

L'attività di assistenza domiciliare fornisce apposite forme di aiuto assistenziale per la cura e l'igiene della persona, per l'accudimento dell'ambiente domestico, per il sostegno materiale e morale, nonché la collaborazione nell'espletamento delle funzioni di vita quotidiana.



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

In particolare le prestazioni si possono articolare in:

- aiuto alla gestione delle attività domestiche (riordino e pulizia dell'alloggio, ricambio, lavatura e stiratura della biancheria, acquisto di generi alimentari e di capi di vestiario....);
- aiuto nelle attività fisiche personali (cura ed igiene della persona, vestizione, deambulazione e mobilitazione della persona allettata, assunzione dei pasti, aiuto per gli esercizi di riattivazione funzionale...);
- attività di appoggio/ sostegno nella gestione della vita quotidiana (disbrigo di pratiche amministrative e burocratiche, accompagnamento e trasporto ai presidi ospedalieri ed ai servizi sanitari...);
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione (massaggi e frizioni antidecubito, assistenza per la corretta assunzione di terapie farmacologiche...) in coordinamento con i servizi sanitari;
- interventi di rinforzo a comportamenti positivi dell'utente e per il coinvolgimento dei parenti e del vicinato; in questo ambito le attività prestate possono avere il carattere di attività dirette a potenziare la vita di relazione (accompagnamento e contatti con vicini e parenti, accompagnamento alle strutture ricreative ed aggregative del territorio...);

Nei casi di nuclei con minori, possono essere previste (in accordo con i genitori), forme di aiuto per l'accompagnamento a scuola o in luoghi di ritrovo, per il sostegno nell'espletamento dei compiti scolastici, per la sorveglianza presso l'abitazione in caso di assenza dei familiari, e per la collaborazione nell'accudimento e nell'educazione del minore, qualora la famiglia non sia in grado di provvedervi adeguatamente.

Il servizio di assistenza domiciliare si propone, inoltre, di osservare con regolarità lo stato fisico, psichico e sociale degli assistiti, al fine di rilevare i bisogni che richiedono interventi di altre figure professionali e quindi l'attivazione dell'A.D.I. ( Assistenza Domiciliare Integrata).

In caso di ricovero presso i presidi ospedalieri, il servizio di assistenza domiciliare garantisce all'utente che non può usufruire dell'aiuto di parenti o di personale volontario, idonee forme di assistenza.

Il servizio di assistenza domiciliare include, inoltre, ogni altra prestazione in sintonia con gli obiettivi del programma di intervento predisposto dall'Assistente Sociale e purché rientrante nelle mansioni attribuibili al personale addetto all'assistenza.





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## **Art. 24: Destinatari**

L'Assistenza domiciliare si rivolge in particolare:

- agli individui o ai nuclei familiari con limitata autonomia soprattutto se appartenenti alle fasce di popolazione più debole, in quanto rappresentate da persone adulte od anziane, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, prive di adeguati mezzi economici e di adeguata assistenza da parte dei familiari;
- ai soggetti affetti da stati morbosi per i quali si rendono necessari interventi assistenziali a domicilio;
- ai soggetti limitati nell'autonomia a causa di situazioni di natura psichiatrica, per quanto necessario e concordato con i servizi competenti ai fini della cura della persona e per le utili relazioni con l'ambiente di vita;
- alle persone in situazione di grave marginalità ed isolamento sociale;
- ai minori ed ai giovani handicappati qualora il nucleo familiare non sia in grado di provvedere autonomamente al loro accudimento ovvero di assicurare l'adeguata conduzione del ménage familiare.

## **Art. 25: Motivi di non ammissione al Servizio di Assistenza Domiciliare**

Non sono ammessi al godimento del S.A.D.:

- Coloro che rifiutino la proposta formulata secondo il piano di lavoro predisposto dall'Assistente Sociale;
- Coloro che abbiano figli e/o genitori, anche non conviventi, in grado di provvedere al loro mantenimento;
- Coloro che abbiano disponibilità di parenti che possano provvedere all'assistenza.

## **Art. 26: Cessazione, sospensione o riduzione del S.A.D.**

Il S.A.D. può cessare in caso di:

- Richiesta scritta dell'utente;
- Ricovero definitivo in istituto;
- Decesso.

Il S.A.D. può essere sospeso in caso di:

- Ricovero ospedaliero;



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA\_00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

- Soggiorni climatici;
- Soggiorni da parenti;
- Mancato, non giustificato, pagamento delle quote di compartecipazione alla spesa;
- Assenza del personale addetto all'assistenza.

Il S.A.D. può essere ridotto o ampliato, negli accessi, nel numero delle ore e delle prestazioni, in relazione alle variazioni delle necessità dell'utente.

Il Servizio sociale potrà modificare l'erogazione del servizio in funzione della domanda da soddisfare e delle risorse a propria disposizione.

## *Art. 27 Criteri Di Ammissione*

Vengono considerate in via prioritaria le richieste di persone sole e prive di sostegno familiare, in attesa di inserimento in struttura residenziale o dimesse dai presidi ospedalieri.

L'ammissione al servizio avviene sulla base di una valutazione complessiva della situazione del richiedente ed in particolare: delle condizioni di non autosufficienza, delle condizioni economico-reddituali, della presenza di familiari in grado di assicurare assistenza, dello stato di isolamento e di emarginazione sociale.

I limiti di contribuzione per l'assistenza domiciliare saranno determinati dalla Giunta Municipale.

## *Art. 28: Criteri di intervento*

Il S.A.D deve integrare le attività della persona assistita e/o dei familiari. Non deve mai porsi nell'ottica della sostituzione.

Le prestazioni del servizio domiciliare devono essere caratterizzate dalla temporaneità, dalla complementarità e dalla sussidiarietà, nel senso che devono essere erogate per il tempo, nel tipo e nella misura in cui il beneficiario e suoi parenti, non siano in grado di soddisfare autonomamente i bisogni.

Le prestazioni sono altresì erogate sulla base di un piano di intervento individualizzato e concordato con i servizi del territorio (nell'ambito del coordinamento dei servizi socio-sanitari previsto dalla vigente normativa) ed integrato con le prestazioni sanitarie, curative e riabilitative erogate dall' Azienda Sanitaria.

## *Art. 29: Modalità di presentazione della richiesta*

La richiesta di aiuto domiciliare può esser formulata dall'interessato, dai



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

parenti o conoscenti dello stesso, dal medico curante e/o ospedaliero o da personale operante nei servizi socio-sanitari del territorio e inoltrata presso il Settore Sociale del Comune.

Allo scopo deve essere compilato l'apposito modulo, accompagnato dalla documentazione necessaria alla valutazione della richiesta.

## *Art. 30 Compiti del Settore Sociale*

L'assistente sociale provvede alla verifica delle condizioni sociali, sanitarie e socio-economiche del richiedente, accerta l'ammissibilità della richiesta, predispone ed avvia il piano di intervento domiciliare, (individuando gli obiettivi da conseguire, le prestazioni necessarie, la frequenza e la durata dell'intervento, i tempi della presa in carico, delle verifiche e degli aggiornamenti periodici), mantiene il raccordo con i servizi del territorio e documenta gli interventi.

All'utente viene data comunicazione della frequenza e dell'orario delle prestazioni e della eventuale quota di contribuzione a suo carico.

## *Art. 31: Rapporto con il Volontariato*

Il Comune assicura e promuove la più ampia forma di partecipazione di collaborazione degli utenti, delle associazioni e delle formazioni sociali del territorio.

Il coinvolgimento del volontariato costituisce un supporto importante alla realizzazione del servizio, ma non sostituisce l'intervento pubblico e non può coprire carenze organizzative e di organico.

I gruppi o associazioni di volontariato che intendono collaborare in modo continuativo, devono essere riconosciuti dalla Regione Veneto e possono collaborare anche in forma convenzionata, purché offrano le necessarie garanzie per la qualità delle prestazioni, la qualificazione del personale e l'efficienza organizzativa ed operativa.

## *Art. 32: Gli obiettori di coscienza*

Nel rispetto della normativa relativa all'utilizzo degli obiettori di coscienza, il servizio di assistenza domiciliare può avvalersi di obiettori assegnati o comunque a disposizione del servizio. In tal caso l'intervento degli obiettori deve intendersi a tutti gli effetti intervento di assistenza domiciliare.

## *Art. 33: Indicatori di risultato*

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è sottoposto normalmente ad osservazione ed a misure di monitoraggio allo scopo di acquisire valutazioni





# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

sull'efficacia dell'attività svolta, sull'efficienza gestionale dimostrata, sulla qualità di risultati conseguiti.

A tal fine attraverso forme di rilevazioni periodiche, viene osservato l'andamento dei seguenti indicatori: grado di accoglimento delle domanda, eventuale tempo di attesa fra l'accoglimento della richiesta e l'ammissione al servizio, incidenza nella casistica "non autosufficienti" nel complesso dei casi, le cause di dimissione dal servizio (ricovero, decesso, risoluzione del problema, attivazione di altre risorse, rinuncia da parte dell'utente), intensità delle prestazioni per ogni assistito, tipologia e frequenza delle prestazioni più significative, numero di casi seguiti con altri servizi, livello di coinvolgimento di parenti, di vicini e delle organizzazioni di volontariato, rapporto fra i costi del servizio e le entrate derivanti dai privati o da finanziamenti pubblici.

## CAPO VI SOGGIORNI CLIMATICI PER ANZIANI

### **Art. 34: Finalità**

L'Amministrazione Comunale, con riferimento alle proprie linee politico/amministrative, prevede di organizzare ogni anno i soggiorni climatici in località turistiche.

Tali soggiorni sono finalizzati a promuovere la socialità, a consolidare i processi di integrazione nella comunità, a creare occasioni di svago e di incontro e a favorire il mantenimento della salute fisica e psichica dell'anziano.

### **Art. 35: Destinatari**

Possono partecipare tutti i pensionati con età in genere dai 55 anni. E' prevista l'iscrizione di persone con limitata autosufficienza qualora gli stessi siano accompagnati da una persona di supporto per le cure e l'assistenza necessaria.

### **Art. 36: Criteri di ammissione**

Verrà assicurata la precedenza ai pensionati residenti e loro accompagnatori quali, se fuori età o residenti in altro Comune, pagheranno per intero.

In caso di disponibilità di posti potranno partecipare anche persone non residenti, pagando per intero.



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## **Art. 37: Riduzione delle quote di partecipazione**

Al fine di tutelare le fasce più deboli, l'Amministrazione Comunale prevede una riduzione della quota di partecipazione ai soggiorni che sarà individuata sulla base del calcolo ISEE con eventuali particolari deroghe determinate dalla Giunta Municipale e sulla base della disponibilità di bilancio.

## **CAPO VII SOGGIORNI CLIMATICI PER MINORI**

### **Art. 38: Finalità**

L'Amministrazione Comunale, con riferimento alle proprie linee politico/amministrative, prevede di organizzare ogni anno i soggiorni climatici a favore di bambini e ragazzi in località turistiche.

Tali soggiorni sono finalizzati a promuovere la socialità, lo spirito di gruppo e quindi di appartenenza, a responsabilizzare, a consolidare i processi di integrazione nella comunità, a creare occasioni di svago e di incontro.

### **Art. 39 : Destinatari**

Possono partecipare tutti i bambini e ragazzi in età scolare fino alla maggiore età. E' prevista l'iscrizione di minori con limitata autosufficienza qualora gli stessi siano accompagnati da una persona di supporto per le cure e l'assistenza necessaria.

### **Art. 40: Criteri di ammissione**

Verrà assicurata la precedenza ai bambini e ragazzi residenti.

In caso di disponibilità di posti potranno partecipare anche minori residenti al di fuori del territorio comunale, pagando per intero.

### **Art. 41: Riduzione delle quote di partecipazione**

Al fine di tutelare le fasce più deboli, l'Amministrazione Comunale prevede una riduzione della quota di partecipazione ai soggiorni che sarà individuata sulla base del calcolo ISEE con eventuali particolari deroghe determinate dalla Giunta Municipale e sulla base della disponibilità di bilancio.



# COMUNE DI OSPEDALETTO EUGANEO

35045 - PROVINCIA DI PADOVA

Partita IVA 00675340285 - Cod. Fiscale 82002370284 - Tel. (0429) 90683 - 90685 - Fax 90786

## CAPO VIII TELESOCCORSO

### **Art. 42: Finalità**

Il Servizio di Telecontrollo-Telesoccorso Dominciliare è un sistema attivato dalla Regione Veneto in accordo con i Comuni e le Aziende U.L.S.S. che consente di vivere in modo nuovo la terza età, attraverso la sicurezza di un continuo e costante collegamento per i momenti di bisogno. Consente agli anziani di vivere nel proprio domicilio riducendo i fattori di rischio.

### **Art. 43: Destinatari**

Il Servizio è rivolto a:

- persone con più di sessant'anni che vivono sole o in coppia;
- persone con età inferiore o superiore a sessant'anni che si trovino in condizione di rischio sociale e/o sanitario.

### **Art. 44: Criteri di ammissione**

Verranno accolte tutte le domande presentate su apposito modello in

distribuzione presso il Settore Sociale, corredate dalla dichiarazione sostitutiva e dalla certificazione medica attestante la situazione sanitaria del richiedente e la necessità di allacciamento al servizio.

Spetta alla Ditta che gestisce il servizio in nome e per conto della Regione Veneto stabilire la posizione in graduatoria e provvedere all'allacciamento.

### **Art. 45: Riduzione delle quote di partecipazione**

Secondo quanto stabilito dalla normativa regionale, l'Azienda Sanitaria provvedere ad inviare al Comune un tabulato di rendicontazione trimestrale, redatto dalla Ditta incaricata a gestire il servizio, in cui è determinata la quota a carico dell'utente in base alle giornate di utilizzo dell'apparecchio da versare al Comune stesso.

Poiché con nota del 17.12.1999 prot.n.14551/206.31 la Regione Veneto ha stabilito che "Ogni Ente, per quanto concerne al rapporto con gli utenti in termini contributivi, si regolerà in base alle sue scelte e calcolerà l'importo delle eventuali contribuzioni in funzione del numero di utenti e delle giornate di collegamento relative a ciascun trimestre, si disciplina che la determinazione del concorso al costo del servizio avviene in base all'ISEE con eventuali particolari deroghe determinate dalla Giunta Municipale sulla base della disponibilità di bilancio.